

Что делать, если ребенок негативно к вам настроен и поэтому не хочет идти в детский сад

- 1. Меньше уговаривайте и объясняйте.** «Грейте» ребенка эмоционально: улыбайтесь, ласково обращайтесь, чаще говорите «спасибо», «мне понравилось, как ты...». Рациональные объяснения, уговоры не быть «как маленький» не помогут.
- 2. Ни в коем случае не проявляйте агрессию к ребенку.** Если раздражены, говорите не о ребенке, а о себе: «Мне очень не нравится, когда кто-то меня перебивает!», «Я злюсь, когда кого-то бьют», «Очень тяжело повторять по несколько раз».
- 3. Дайте ребенку понять, что его чувства важны для вас.** Если ребенок переживает, у него что-то не получается, попробуйте угадать его эмоцию: «Ты расстроен?», «Тебе обидно?», «Ты ждешь маму?». Сначала он может не отвечать или ответить «Нет!». Не торопитесь утешать, проявите сочувствие: «Понимаю» / «Это тяжело».
- 4. Больше играйте с детьми.** По возможности увеличьте время на свободные игры. В игре дети расслабляются, сбрасывают негативные эмоции, а взрослый организатор и участник игр становится детским любимцем.
- 5. Не перевоспитывайте родителей и не спешите давать им советы.** Дождитесь, чтобы они сами спросили ваше мнение. Тем более когда они пришли на разговор.
- 6. Не высказывайте ответные претензии и не оправдывайтесь перед родителями.** Выслушайте и уточните претензии ребенка и родителей к вам. Спросите, как бы они хотели, чтобы вы действовали. Ответьте, сможете ли выполнить то, что они просят, или предложите свой альтернативный вариант. Ищите компромисс.
- 7. Оставайтесь в позиции профессионала.** Не позволяйте себе уйти в позицию жертвы («я все для них делаю, а они!»), «я не виновата, а он!») или диктатора («я вам устрою!», «мало я на него орала!»). Создавайте в группе такие условия, чтобы даже эмоционально проблемный ребенок чувствовал себя в безопасности.
- 8. Уделяйте время и внимание своему имиджу.** Старайтесь выглядеть привлекательно, транслируйте уважение к родителям и детям. Посмотрите на себя в зеркало и попробуйте улыбнуться глазами. Запомните это выражение лица. Используйте приемы активного слушания: кивайте, угукайте, не скрещивайте руки.

Как выстроить беседу с родителями, у которых есть к вам претензии

- 1. Постарайтесь услышать родителей.** Чтобы взрослый человек относился к вам хорошо, его надо слышать. Ориентируйтесь на это правило в работе с недовольными родителями. Слышать – это значит: давать договорить, задавать вопросы, не оценивать, советоваться, призывать к совместному поиску решения проблем, говорить что-то хорошее о собеседнике.
- 2. Не возражайте.** Если родители говорят вам об особенностях ребенка, которые, по их мнению, нужно учитывать, или о важных для них правилах воспитания, кивайте и внимательно слушайте. Не отмахивайтесь: «у меня таких много».
- 3. Положительно охарактеризуйте ребенка.** Например, он умный, дружелюбный, старательный, усидчивый, самостоятельный, с характером и т. п. Затем попросите родителей привести примеры, как бы они хотели, чтобы вы учитывали особенности ребенка. Например: расскажите мне несколько способов, как вы успокаиваете Сашу, если он так взволнован. Попробуйте на практике что-то из того, что предлагают родители.
- 4. Не сражайтесь с родителями, а вовлекайте их.** Давлением и конфликтами вы их не измените, а свою профессиональную жизнь можете испортить. Приглашайте родителей участвовать в подготовке мероприятий, играть роли в спектаклях, соревноваться в веселых стартах, сопровождать детей на экскурсии.
- 5. Давайте родителям больше положительной информации о ребенке.** Играл, участвовал, помог, заметил, сумел, показал себя с очень хорошей стороны. Родители будут относиться к вам лучше, когда от вас будут поступать такие косвенные и прямые сигналы о том, что вы видите достоинства в них и в их ребенке.
- 6. Обязательно что-то меняйте и делайте так, как просят или требуют родители.** Выберите из их предложений то, на что вы готовы. Пробуйте. Делитесь положительными сторонами этого опыта с родителями. Родители должны видеть, а не просто слышать, что вы готовы учитывать их пожелания.